

יום שלישי 8 ביולי 2025

לכבוד
המזכירים במכרז
א.נ.,

הנדון: מכרז 14/2025 תוכנית אסטרטגית לפיתוח תחום התיירות בחיפה

להלן תשובות לשאלות הבהרה שהופנו לחברה בנוגע למכרז שבנדון:

1. **שאלה**- פרק ראשון עמוד 2 סעיף 1.1 – נרשם "יועץ עצמאי" בהתייחס למסמכי המכרז, נבקש להבהיר כי אין מניעה כי ההתקשרות תיעשה גם מול חברה בע"מ או תאגיד המספק שירותי ייעוץ ולא בהכרח מול יועץ עצמאי בלבד. נשמח לאישור כי ניתן להציע יועץ מקצועי שיועסק על ידי חברה בע"מ או יהיה שותף בה וכי ההתקשרות תוכל להיעשות מול החברה המעסיקה אותו.
2. **תשובה**- מובהר כי ההתקשרות במכרז זה תהא עם ישות משפטית אחת בלבד, בין אם תאגיד הרשום כדין בישראל (כגון חברה בע"מ או שותפות רשומה) ובין אם עוסק מורשה. כל תנאי הסף, לרבות תנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 6.2 למסמכי המכרז, ייבחנו ביחס למציע כישות המשפטית המגישה את ההצעה, ובהתאם לצורך, ביחס למומחים המרכזיים מטעמה (בין אם שכירים או בשת"פ מוכח ומתמשך) שיבצעו את השירותים בפועל ויפורטו בהצעה, ובלבד שאחריותה הכוללת של הישות המשפטית המציעה נשמרת. כל האישורים הנדרשים לפי המכרז יוגשו על שמה של הישות המשפטית המציעה. אין בכך כדי לגרוע מהדרישה שהשירותים יבוצעו על ידי בעלי מקצוע בעלי הכישורים הנדרשים במכרז.
3. **שאלה**- פרק ראשון עמוד 3 סעיף 3 : נבקש כי יהיו לפחות 10 ימי עבודה בין מועד התשובות לבין מועד ההגשה וזאת על מנת להיערך.
- תשובה**- בהתאם לבקשת המציעים ועל מנת לאפשר היערכות מיטבית, מועד אחרון להגשת ההצעות למכרז נדחה **ליום חמישי, 24.07.2025**, בשעה 16:00.
4. **שאלה**- פרק ראשון עמודים 7-8, סעיף 5 ונספח א' – הצעת המציע עמוד 22 סעיף 7 – נבקש כי ההודעה אודות הארכה תמסר בכתב.
- תשובה**- מובהר כי הודעה בדבר מימוש האופציה להארכת תקופת ההתקשרות תימסר למציע הזוכה בכתב, כמקובל.
5. **שאלה**- פרק ראשון עמוד 9 סעיף 6.2 על כל תתי סעיפיו- נבקש לאפשר הכרה בניסיון גם של מומחי תוכן ספציפיים אשר עובדים לאורך שנים עם החברה הניגשת בהצלחה, גם אם הקונסטלציה של החיבור אינה דרך העסקה ישירה אלא כשת"פ מתמשך.
- תשובה**- מובהר כי תנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 6.2 למכרז נבחנים ביחס למציע כישות המשפטית המגישה את ההצעה (ראה גם סעיף 2 לתשובות לעיל). יחד עם זאת, במקרים בהם מציע מסתייע במומחי תוכן ספציפיים (בין אם שכירים, בין אם כשת"פ מתמשך) אשר ניסיונם רלוונטי באופן ישיר לעמידה בתנאי סף מקצועיים מסעיף 6.2, ובלבד שמומחים אלו יפורטו בהצעת

המציע, יצורפו קורות חייהם, והמציע יתחייב לשלבם בפרויקט באופן הדוק ולאורך כל תקופת ההתקשרות, ובכפוף לכך שהאחריות הכוללת לביצוע המשימה תישאר בידי המציע בלבד, יילקח ניסיונם בחשבון לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים הרלוונטיים. יובהר כי התחייבות זו תהווה חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם עם הזוכה.

6. שאלה- סעיף 11.1, עמוד 11 – נבקש אישור לחתום בחותמת וראשי תיבות בכל עמוד וחתימה מלאה רק במקומות הנדרשים לחתימה.

תשובה- מאושר כי המציע יחתום בחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך במפורש במסמכי המכרז, ובחותמת וראשי תיבות בכל יתר עמודי ההצעה בהם נדרשת חתימת המציע.

7. שאלה - סעיף 11.1, עמוד 11 – בשל אילוצי המלחמה וריבוי מכרזים אליהם ניגש המציע מבקשים אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת בצירוף אישור עו"ד שמי שחתם אכן מורשה לכך.

תשובה- החברה מאפשרת הגשת מסמכי המכרז חתומים בחתימה אלקטרונית, ובלבד שהיא עומדת בדרישות חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001, או לחלופין, המציע יצרף אישור עורך דין המאשר את זהות החותם, את סמכותו לחתום בשם המציע ואת תוקפה המשפטי של החתימה הממוחשבת.

8. שאלה- סעיף 20, עמוד 17 – נבקש להבהיר כי זימון המציע להצגת ההצעה תתואם עם המציע לפחות 7 ימים מראש ובכתב.

תשובה- מאושר כי זימון המציע להצגת הצעתו יתואם מראש עם המציע, בכתב, ולפחות 7 ימים טרם מועד ההצגה.

9. שאלה- סעיף 23, עמוד 18 – נבקש להבהיר כי ביטול הצעה מעיקרה/ביטול הודעת זכייה /כל פעולה אחרת לרבות זכות לפיצוי, יהיו בכפוף למתן התראה מראש ובכתב למציע ולאחר מתן הזדמנות למציע לתקן את הדרוש תיקון.

תשובה- מובהר כי ככלל, החלטות מהותיות בדבר פסילת הצעה או ביטול הודעת זכייה, יועברו למציע בכתב. יובהר כי החברה רשאית, על פי דין ושיקול דעתה, לדרוש מהמציע הבהרות ו/או השלמות ו/או לתקן ליקויים שאינם מהותיים, וזאת תוך מתן פרק זמן סביר. אין באמור כדי לגרוע מסמכותה של ועדת המכרזים לפסול הצעה או לבטל זכייה מכל עילה שבדין ובכפוף להוראות המכרז.

10. שאלה - סעיף 24, עמוד 18 -נבקש להאריך את משך הזמן להמצאת מסמכים ל- 14 ימים. תשובה- ככל והמציע הזוכה יפנה לחברה בבקשה מנומקת תתאפשר הארכת מועד לחתימה על הסכם ההתקשרות עד ל- 14 ימים לאחר קבלת הודעת זכיה.

11. שאלה- פרק ראשון עמוד 18 סעיף 24 סעיפים 2.יב, 10, 10.ב, 1.10 וכן נספח ב' להסכם עמודים 26, 33 סעיפים- 2.יב, 10א, 10ב, 10ג-מבקשים כי לאור היקף העובדים אצל המציע ומגוון הלקוחות האמור בסעיף יחול רק על הצוות מטעם המציע שנותן את השירות בפועל לחברה.

תשובה - החברה מכירה בכך שפירמות ייעוץ גדולות פועלות במגוון רחב של תחומים ועבור לקוחות רבים וכי קיימים מנגנונים פנימיים (כגון 'חומות סיניות') למניעת ניגוד עניינים ושמירה על סודיות. לפיכך, מובהר כי על אף שהסעיפים המפורטים לעיל יחולו על המציע הזוכה ועל כלל עובדיו, במקרה של פירמה גדולה, יצוין בהסכם כי המציע מתחייב להפעיל מנגנוני מידור והפרדה מחמירים ככל הנדרש, לרבות חומות סיניות, אשר יבטיחו כי הצוות הספציפי המטפל בפרויקט עבור החברה הכלכלית לחיפה פועל ללא ניגוד עניינים, וכי מידע סודי לא ייחשף לגורמים שאינם מורשים בפירמה. על המציע לפרט בהצעתו את מנגנוני המידור והשמירה על סודיות שבהם הוא נוקט. אי קיום התחייבות זו יהווה הפרה יסודית של ההסכם. בנוסף, המציע יידרש לחתום על תצהיר ייעודי למניעת ניגוד עניינים ביחס לצוות הפרויקט. מובהר כי תצהיר זה יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההתקשרות.

12. **שאלה** - סעיף 27, עמוד 19 - נבקש להחריג מסעיף זה את שמות הלקוחות. אנו כפופים להסכמי שמירת סודיות מול לקוחותינו ואין באפשרותנו לחשוף מידע אודות שירותים הניתנים להם לגורם שאינו עורך המכרז.

תשובה - החברה מכירה במגבלות סודיות מול לקוחות קודמים. לפיכך, מובהר כי לצורך הצגת תוצרים קודמים כמפורט בסעיף 6.2.6 למכרז, המציע רשאי להציג את התוצרים ללא ציון שמות הלקוחות, ובלבד שיספק תיאור מספק של הפרויקט, התוצאות המדידות, ותרומתו הישירה לפרויקט. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבקש אסמכתאות נוספות, במידת הצורך ובהתאם לדין, לצורך אימות הניסיון המוצג.

13. **שאלה** - נספח ב' - הסכם עמוד 24 סעיף 1ד - מבקש למחוק את המילה " מיד" ובמקומה לרשום את המילים - "בהקדם האפשרי".

תשובה - מאושר כי המילה 'מיד' תוחלף בביטוי 'בהקדם האפשרי' ככל שסעיף זה מתייחס למועד ביצוע פעולה על ידי נותן השירותים.

14. **שאלה** - נספח ב' - הסכם - עמוד 25 סעיף 2ג - נבקש להבהיר כי נותן השירותים יהיה רשאי לשמור עותק מהמידע הסודי לרבות ניירות עבודה ותוצרי עבודה שנוצרו על ידו במסגרת השירותים, לצרכי בקרה והתגוננות משפטית.

תשובה - מאושר כי נותן השירותים יהא רשאי לשמור העתק מהמידע הסודי, לרבות ניירות עבודה ותוצרי עבודה שנוצרו על ידו במסגרת הסכם זה, וזאת לצרכי בקרה ו/או התגוננות משפטית, ובלבד שהמידע יישמר בסודיות מוחלטת בהתאם לכל הוראות הסכם זה והדין, ולא ייעשה בו כל שימוש אחר. מובהר כי עם סיום ההתקשרות, נותן השירותים מתחייב להשמיד כל מידע סודי אחר שאינו נכלל בהגדרה זו, או להחזירו לחברה, בהתאם לדרישתה.

15. **שאלה** - נספח ב' הסכם - עמוד 26 סעיף 2טז - נבקש להבהיר כי נותן השירותים יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתייך לפירמה /רשת בינלאומית אליה משויך נותן השירותים

תשובה- מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי להמחות או להסב כל זכות ו/או חובה על פי הסכם זה, כולו או מקצתו, ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב של החברה. ככלל, החברה תאשר הסבה לגוף אחר הממשיך לאותה פירמה/רשת בינלאומית, ובלבד שהגוף הנעבר יעמוד בכל תנאי הסף והכישורים הנדרשים במרכז, ויעביר לחברה את כלל האישורים הנדרשים על פי דין, וכי ההסבה לא תפגע באיכות השירותים או ביכולת החברה לפקח על ביצועם. מובהר כי כל הסבה ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. **שאלה-נספח ב' – הסכם- עמוד 26 סעיף 2'ט- נבקש להבהיר כי החלפת עובד בשל סיבות שאינן בשליטת נותן השירותים לא יהוו הפרה של התחייבויות נותן השירותים ו/או עילה להפסקת ההתקשרות ו/או עילה לגביית פיצוי מוסכם.** נבקש להבהיר כי עורך המכרז לא יתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכול האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במרכז, אלא מטעמים שינומקו בכתב. **תשובה-** החברה מכירה בכך ששינויים בלתי נמנעים בכוח האדם עשויים להתרחש. מובהר כי החלפת עובד/צוות עבודה שהוצג בהצעה, מסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים (כגון מחלה, פטירה, סיום העסקה וכיו"ב), לא תיחשב כהפרה של ההסכם, ובלבד שיינתן על כך דיווח מיידי לחברה, ונותן השירותים יציג עובד חלופי/ת העומד/ת בכל דרישות הסף והכישורים שנדרשו במכרז עבור אותו תפקיד/מומחיות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאשר את העובד החלופי/ה, ובכל מקרה של סירוב החברה תנמק את סירובה. מובהר כי נותן השירותים יהיה אחראי להבטיח את הרציפות המקצועית ואת העברת הידע בין העובדים ללא פגיעה באיכות השירותים ובאבני הדרך שנקבעו.

17. **שאלה-נספח ב' – הסכם- עמוד 27 סעיף 3- נבקש להבהיר כי הארכת הסכם ההתקשרות תיעשה בכפוף למתן הודעה בכתב לנותן השירותים לפחות 30 ימים מראש.** **תשובה-** כפי שהובהר בתשובה לשאלה 4 לעיל, מאושר כי הודעה בדבר מימוש אופציה להארכת תקופת ההתקשרות תימסר למציע הזוכה בכתב, ולפחות 14 ימים טרם תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.

18. **שאלה-נספח ב' – הסכם עמוד 28 סעיף 4 – נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים לא תחול במקרים הבאים- 1. נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות נותן השירותים ו/או הדין 2. שינויים שבוצעו במערכת ע"י המזמין ו/או מי מטעמו שלא באמצעות נותן השירותים 3. נזקים שנגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים 4. נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.** **תשובה-** החברה מסכימה להבהיר את היקף אחריות נותן השירותים. מובהר כי אחריות נותן השירותים לא תחול במקרים הבאים:

○ נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות נותן השירותים שניתנו בכתב.

- נזקים שנגרמו כתוצאה משינויים מהותיים שבוצעו בתוצרי העבודה על ידי החברה ו/או מי מטעמה ללא תיאום ו/או אישור מוקדם מנותן השירותים.
 - נזקים שנגרמו בשל נסיבות שהינן בגדר כוח עליון או אירועים בלתי צפויים ובלתי נשלטים, ושאינן באחריותו של נותן השירותים.
 - נזקים שנגרמו כתוצאה מתקלה ו/או באג במוצרי צד שלישי (חומרה או תוכנה) שאינם בשליטתו הישירה של נותן השירותים, ובלבד שנותן השירותים פעל במיומנות ובמקצועיות סבירה בשימוש במוצרים אלה, והתריע על פגמים ידועים מראש.
- למען הסר ספק, האמור לעיל אינו גורע מאחריותו המלאה של נותן השירותים בגין מעשיו או מחדליו כפי שמפורטים בהסכם ההתקשרות, ובכפוף לכל דין.
19. שאלה – נספח ב' – הסכם – עמוד 30 סעיף 5 עמוד 31 סעיף 5 ועמוד 32 סעיפים 8א-8ב – נבקש להבהיר בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לנותן השירותים מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של נותן השירותים הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לנותן השירותים בגינו.
- תשובה – מובהר בזאת כי כל שינוי מהותי בהיקף השירותים שיידרש מנותן השירותים, יעשה ככלל בהסכמה מראש ובכתב של הצדדים, ויוסדר בהסכם נפרד ככל שיידרש, לרבות לעניין ההשלכות בנושא תשלום שכר הטרחה – ככל שיתעוררו כאלה. אין באמור כדי לגרוע מסמכויות החברה לפי ההסכם ומסמכי המכרז או לשנות את העקרון לפיו הזוכה יידרש למלא אחר כל התחייבויותיו, לרבות משימות נוספות הנדרשות להשלמת השירותים על פי ההסכם.
20. שאלה – נספח ב' – הסכם – עמוד 31 סעיף 5.5 – נבקש להבהיר כי הניכוי יעשה על פי דין ובכל מקרה יתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הניכוי, ולאחר מתן הזדמנות לנותן השירותים לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).
- תשובה – מובהר בזאת כי ככל שהחברה תשקול לבצע ניכוי מסכום התמורה המוסכמת, יינתן לנותן השירותים יידוע מוקדם מראש ובכתב, הכולל את עילת הניכוי והיקפו, וזאת לפחות 14 ימים טרם מימוש הניכוי בפועל, אלא אם מדובר במקרה דחוף או חריג, לפי שיקול דעת החברה.
- כמו כן, תינתן לנותן השירותים אפשרות נאותה להשמיע את טענותיו ולבצע תיקון, ככל שהוא רלוונטי ובמועד סביר. מובהר כי אין בכך כדי לגרוע מזכות החברה לנכות סכומים המגיעים לה לפי דין או לפי ההסכם.
21. שאלה – נספח ב' – הסכם – עמוד 31 סעיף 6.6 – נבקש למחוק את המילים "לפחות ו/או". כמו כן, נבקש להבהיר כי השיפוי וכן גובהו יהיו בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב.

תשובה- המילים "לפצות ו/או" יישארו על כנן, שכן הן נועדו להבטיח גמישות בפעולה המשפטית של המזמין בהתאם לאופי הנזק שייגרם, בין אם הוא בר-שיפוי או בר-פיצוי, בהתאם להוראות הדין. ככל שתוטל על המזמין אחריות בפסק דין סופי (שלא עוכב), בגין מעשה או מחדל של נותן השירותים, יידרש המזמין למסור לנותן השירותים הודעה מראש ובכתב על עצם ההליך, וזאת בתוך זמן סביר ממועד הידיעה על ניהולו, ותינתן לנותן השירותים הזדמנות סבירה להתגונן במסגרת ההליך. המזמין ישקול בכובד ראש כל פשרה או הסדר, וישמע את עמדת נותן השירותים ככל שהוא צד רלוונטי להליך. יחד עם זאת, לא ניתן לקבל את התניית הסכמת המזמין לפשרה או להסדר משפטי בהסכמת נותן השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להגן על עצמו, ובכלל זה להגיע להסדרים ככל שימצא לנכון בנסיבות העניין, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו כלפי נותן השירותים לפי ההסכם ולפי כל דין.

22. שאלה- נספח ב' – הסכם עמוד 31 סעיף 7א- נבקש להבהיר כי תינתן לנותן השירותים תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכוח האדם המוצע. כמו כן, נבקש להבהיר כי המזמין לא יתנגד לזהות העובד/עובדים חלופי/חלופיים, ככל שהעובד/עובדים חלופי/חלופיים עומד/עומדים בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב. בנוסף, נבקש למחוק את המילים "בין בעל פה ובין".

תשובה- מאשרים את התיקון המבוקש.

23. שאלה- נספח ב' – הסכם עמוד 32 סעיף 8ג- נבקש להבהיר כי האמור יחול בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לנותן השירותים וכן מתן הזדמנות לנותן השירותים לטעון טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון. כמו כן, נבקש להבהיר כי גבייה/ניכוי כאמור יהיה על פי דין ובכל מקרה יתבצע לאחר ובכפוף לקביעה בפסק דין חלוט הקובע את גובה הנזק וכן כי האחריות לנזק הינה של נותן השירותים. בנוסף, נבקש להבהיר כי שיפוי וכן גובהו יהיו בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו וכן בכפוף לכך שהמזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב.

תשובה- מאשרים את התיקון המבוקש.

24. שאלה- נספח ב' – הסכם עמוד 33 סעיף 9א עמוד 36 סעיפים 16א ו- 16ג- נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי נותן השירותים שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.

תשובה- מובהר בזאת כי אין באמור בסעיפים אלה כדי לגרוע מהבעלות של נותן השירותים על ידע, שיטות עבודה, מתודולוגיות, מומחיות מקצועית ו-know how שפותחו על ידו קודם להתקשרות או שאינם ייחודיים למזמין, ובלבד שידע זה לא יפגע בזכויות המזמין בתוצרים הסופיים, לא יגביל את השימוש החופשי בהם, ולא ייצור תלות בנותן השירותים לאחר סיום ההתקשרות. ככל שנותן

השירותים עושה שימוש בידע קנייני קודם השייך לו, במסגרת ביצוע השירותים, אין בכך כדי להקנות לו זכויות כלשהן בתוצרים שיפותחו עבור המזמין, והם יוותרו בבעלותו הבלעדית של המזמין, בהתאם להסכם.

25. שאלה – נספח ב' – הסכם עמוד 33 סעיף 9-ג-נבקש להבהיר כי שיפוי בגין הפרת הקניין הרוחני לא יינתן במקרים הבאים: (א) שינוי של תוצרי השירותים שלא נעשה על ידי נותן השירותים או שימוש בתוצרי השירותים באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם; (ב) במקרה שנותן השירותים העביר למזמין המלצות לתיקון ההפרה, והמזמין לא יישם את ההמלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה; (ג) תוצרי השירותים כוללים מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי המזמין או מי מטעמו; או (ד) השימוש בתוצר נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים. כמו כן, נבקש להבהיר כי שיפוי וכן גובהו יהיו בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו וכן בכפוף לכך שהמזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמת נותן השירותים.

תשובה – מובהר בזאת כי: חובת השיפוי לא תחול על מקרים שבהם ההפרה נגרמה עקב: (א) שינוי שבוצע בתוצרים שלא על ידי נותן השירותים, או שימוש החורג מהמוסכם בהסכם. (ב) אי-יישום של המלצות לתיקון או שינוי שנמסרו למזמין בכתב מראש לצורך מניעת ההפרה, ככל שהיו כאלה.

(ג) מידע, חומרים, עיצובים, הוראות או מפרטים שסופקו למציע על ידי המזמין או מי מטעמו. (ד) שימוש של המזמין בתוצרים בשילוב עם מערכות, תשתיות, תוכנה או נתונים חיצוניים שאינם באחריות נותן השירותים.

ככל שתוגש נגד המזמין תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני בקשר לתוצרים שסופקו, יועבר לנותן השירותים יידוע מוקדם ובכתב מבעוד מועד, ותינתן לו הזדמנות סבירה להתגונן או לספק מענה משפטי וטכני.

המזמין שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לנהל את ההליך, ובפרט לקבוע אם לסיים את ההליך בפשרה. עם זאת, ישקול בכובד ראש את עמדת נותן השירותים ככל שהוא צד רלוונטי לנושא התביעה.

מובהר כי חובת השיפוי תתגבש רק לאחר פסק דין סופי של בית משפט מוסמך שלא עוכב, או במסגרת הסדר מוסכם שבוצע בתום לב ובליוי משפטי.

26. שאלה – נספח ב' – הסכם, עמוד 33 סעיף 10-ב – נבקש למחוק את המילים " באופן מיד" ולהחליף אותם במילים – "בהקדם האפשרי".
תשובה – מאשרים את בקשת התיקון.

27. שאלה- נספח ב' – הסכם עמוד 33 סעיף 10 ג -נבקש כי האמור יחול בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לנותן השירותים וכן מתן הזדמנות לנותן השירותים לטעון טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההתקשרות כאמור, תשולם לנותן השירותים התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד הסיום.

תשובה- מובהר בזאת כי: טרם סיום ההתקשרות עקב הפרה, יישלח לנותן השירותים מכתב התראה מראש ובכתב, ובו תינתן אפשרות סבירה להשמיע טענותיו ולתקן את ההפרה בתוך פרק זמן שייקבע בנסיבות העניין. רק ככל שההפרה לא תוקנה בפרק זמן זה – תישקל סיום ההתקשרות. ככל שההתקשרות תופסק לפי סעיף זה, ישולם לנותן השירותים שכר יחסי בעבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד סיום ההתקשרות, ובלבד שתוצרים אלו הועברו למזמין בהתאם להוראות ההסכם ונמצאו ראויים על ידו לשביעות רצונו. אין באמור כדי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמין לפי ההסכם, לרבות בגין נזק או הפרה יסודית.

28. שאלה- נספח ב' – הסכם עמוד 33 סעיף 11א ונספח ג' להסכם עמוד 38- נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לנותן השירותים ע"י צד ג' של מיטב ידיעת נותן השירותים לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין לא ייכלל במסגרת המונח "מידע" או "ידיעה" או "המידע".

תשובה- מובהר בזאת כי: לא ייחשב כ"מידע" לצורך סעיפי הסודיות:

- (א) מידע שהינו נחלת הכלל או שזמין לציבור במועד קבלתו;
- (ב) מידע שנדרש לגלותו על פי דין, צו שיפוטי או רשות מוסמכת;
- (ג) מידע הדרוש לשם קיום התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם, ובכפוף לכך שהשימוש בו יוגבל אך ורק למטרה זו;
- (ד) מידע שהיה מצוי בידי נותן השירותים קודם לגילוי על ידי המזמין, ללא הפרת חובת סודיות;
- (ה) מידע שהתקבל מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתו של נותן השירותים, לא הפר חובה חוזית או חוקית לשמירת סודיות;
- (ו) ידע מקצועי, טכניקות, מתודולוגיות, know-how ורעיונות כלליים שאינם ייחודיים למזמין. נותן השירותים יהא רשאי לשמור עותק מהמידע ו/או תוצרי העבודה אך ורק למטרות:
- (א) קיום חובה חוקית או רגולטורית;
- (ב) בקרה פנימית;

(ג) התגוננות בהליך משפטי או בירור עתידי – ובכפוף לכך שהמידע יישמר באופן חסוי ולא ייעשה בו כל שימוש עסקי או שיווקי.

מובהר כי אין באמור כדי לאפשר העברת המידע לצדדים שלישיים או ויתור כלשהו על חובת הסודיות הכללית הקבועה בהסכם ובנספח ג'.

29. שאלה – נספח ב' – הסכם עמוד 33 סעיף 11ב ונספח ג' להסכם – עובדי נותן השירותים חתומים במסגרת העסקתם על סודיות כלפי הפירמה ובכלל זה כפופים לכל הוראות הדין החלות בעניין. לאור האמור, נבקש להסיר כל התחייבות של עובדי נותן השירותים לחתום גם על הסכמי סודיות מטעם המזמין.

30. תשובה – מובהר בזאת כי: ככל שעובדי נותן השירותים חתומים במסגרת העסקתם על הסכמי סודיות מחייבים מול נותן השירותים, והם כפופים להוראות הדין הרלוונטי, החברה תכיר בכך לצורך קיום התחייבויות הסודיות לפי סעיף 11 להסכם, ובלבד שנותן השירותים: מאשר כי כלל עובדיו, מנהליו ויועציו הרלוונטיים לפרויקט כפופים לאותן התחייבויות סודיות ונושא באחריות מלאה וישירה כלפי המזמין לכל הפרה מצדם – כאילו בוצעה על ידו. ככל שיידרש, החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש חתימה על מסמך סודיות ייעודי (כגון נספח ג' להסכם) למצבים בהם יועמד המידע לעיון צדדים שלישיים חיצוניים שאינם עובדי קבע של נותן השירותים (לרבות פרילנסרים, יועצים עצמאיים וכו').

31. שאלה – נספח ב' – הסכם עמוד 34 סעיפים 12א-12ב – נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהיה לנזקים ישירים בלבד וכי נותן השירותים לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של נותן השירותים יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק. ביחס לסעיף 12ב נבקש להבהיר כי האמור לא יחול בנוגע למעשה ו/או מחדל של המזמין.

תשובה – מובהר בזאת כי: אחריותו של נותן השירותים תחול על נזקים ישירים בלבד, ולא תחול על נזקים עקיפים, תוצאתיים, עונשיים או מיוחדים, לרבות אובדן רווחים, הכנסות, מוניטין או מידע – אלא אם נגרמו בזדון או ברשלנות רבתי מצד נותן השירותים.

נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזקים שמקורם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה, לרבות:

(א) כוח עליון כהגדרתו בכל דין;

(ב) מעשה או מחדל של המזמין או של צדדים שלישיים שאינם בשליטתו.

לעניין סעיף 12(ב) – יובהר כי הוראות הסעיף לא יחולו על נזקים שמקורם במעשה או מחדל של המזמין עצמו או מי מטעמו.

32. שאלה - נספח ב' – הסכם עמוד 34 סעיף 12.ג -נבקש למחוק את המילים "לפצותו ו/או". בנוסף, נבקש להבהיר כי שיפוי וכן גובהו יהיו בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שהמזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב. נבקש להבהיר כי 7 הימים המוגדרים בסעיף יהיו 7 ימי עסקים.

תשובה - מובהר בזאת כי: המונח "לפצותו ו/או" ייוותר על כנו, כדי לשמר גמישות משפטית במימוש זכויות המזמין – ככל שתקום עילה לפיצוי שאינה בהכרח ברת שיפוי (כגון נזקים עקיפים כתוצאה מהפרת סודיות חמורה).

ככל שמוגשת תביעה נגד המזמין בשל פעולה או מחדל של נותן השירותים, המזמין:

(א) יודיע לנותן השירותים מראש ובכתב על ההליך תוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה עליו;

(ב) יאפשר לנותן השירותים הזדמנות נאותה להתגונן, להסביר או לפעול למניעת הנזק;

(ג) ישקול את עמדת נותן השירותים לפני הגעה להסדר או פשרה, אולם לא יותנה בכך שיקול דעתו העצמאי של המזמין לניהול ההליך המשפטי.

חיוב בשיפוי או פיצוי יתגבש רק על בסיס פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, או על בסיס הסדר מוסכם שבוצע בתום לב, תוך התייעצות עם היועצים המשפטיים של המזמין ובהתאם לדין.

33. שאלה - נספח ב' – הסכם עמוד 34 סעיף 12.ד - נבקש להבהיר כי הקיזוז יעשה על פי דין ובכל מקרה, יתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז, ולאחר מתן הזדמנות לנותן השירותים לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).

תשובה - מובהר בזאת כי: מימוש זכות הקיזוז על ידי המזמין יעשה על פי הוראות הדין, ובכל מקרה בו יישקל קיזוז כספי – יימסר לנותן השירותים מכתב התראה מוקדם, לפחות 14 ימים מראש, המפרט את עילת הקיזוז, סכומו והנסיבות שהובילו אליו. תינתן לנותן השירותים הזדמנות נאותה להשיב לטענות, לתקן את ההפרה (ככל שניתנת לתיקון), או להציע פתרון חלופי, לפני ביצוע הקיזוז בפועל. מובהר כי אין באמור כדי להגביל את זכות המזמין לקזז סכומים שנפסקו לטובתו או שנובעים מהפרה מוכחת של ההסכם, ובלבד שניתנה לנותן השירותים הודעה כאמור לעיל.

34. שאלה - נספח ב' – הסכם עמוד 34 סעיפים 13.א-13.ב - נבקש להבהיר כי תשלום לנותן השירותים התמורה היחסית עבור אבן דרך שלא הושלמה עבור השירותים שבוצע עד למועד ביטול ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בנותן השירותים הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.

תשובה - מובהר בזאת כי: במקרה של סיום ההתקשרות, לרבות לפני השלמת אבן דרך או משימה מלאה, ישולם לנותן השירותים תשלום יחסי בעבור השירותים שבוצעו בפועל עד למועד סיום ההתקשרות, ובלבד שהתוצרים או חלקם הועברו למזמין, לשביעות רצונו.

ככל שההסכם בוטל ביוזמת המזמין מסיבה שאינה נובעת מהפרה או מחדל מצד נותן השירותים, והיו לנותן השירותים התחייבויות מהותיות כלפי צדדים שלישיים אשר אינן ניתנות לביטול

ושהתחייב בהן בתום לב ולצורך ההתקשרות – תהא החברה נכונה לשפות את נותן השירותים על הוצאותיו המוכחות והבלתי חוזרות, וזאת בכפוף להצגת מסמכים, אישורים והתחייבויות רלוונטיות שנעשו בתיאום או בידיעת המזמין.

מובהר כי אין באמור כדי לחייב את החברה לשפות בגין התחייבויות בלתי סבירות, וכי כל חיוב כאמור יתואם מראש מול נציגי המזמין ככל הניתן.

35. שאלה – נספח ב' – הסכם עמוד 34 סעיף 13.ג- נבקש למחוק סעיף זה. נטייה לפרשנות הסעיף ככזה המדבר על תניה בלתי קבילה על נותן השירותים ולפיכך מבהיר כי לא ניתן להתנות ולהגביל את על זכות הגישה לערכאות במידה ונגרמו הוצאה או נזק על ידי המזמין על פי דין.

תשובה – ראשית מובהר כי ההפניה בסעיף 13ג שגויה והכוונה היא לסעיף 13ב ולא 14ב. שנית

בסעיף 13ג יימחקו המילים- "ויבוצעו אך ורק כנגד סילוק מלא וסופי של כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג של נותן השירותים כלפי המזמין בין היתר בקשר עם סיומו המוקדם של הסכם זה".

36. שאלה – נספח ב' – הסכם עמודים 34-35 סעיף 13.ד- נבקש להאריך את מניין הימים להמצאה מ-3 ימים ל-7 ימים. כמו כן, נבקש להבהיר כי נותן השירותים יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.

תשובה – מאושר – ראה סעיף 14 לעיל.

37. שאלה – נספח ב' – הסכם – עמוד 35 סעיף 14א – נבקש להבהיר כי האמור יעשה בכפוף למתן

התראה מראש וכתב לנותן השירותים וכן מתן הזדמנות לנותן השירותים לטעון טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול כאמור, יהיה זכאי נותן השירותים לקבלת התמורה היחסית עבור אבן דרך שלא הושלמה עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם.

תשובה – מובהר בזאת כי: טרם מימוש הזכות לביטול ההסכם עקב הפרה, תישלח לנותן השירותים התראה מוקדמת ובכתב, המפרטת את ההפרה הנטענת, ותינתן לו הזדמנות נאותה להשיב ו/או לתקן את ההפרה תוך פרק זמן סביר. ככל שיבוטל ההסכם לפי סעיף זה, ובלבד שהביטול אינו נעוץ בהפרה יסודית שאין לה תקנה, יהא זכאי נותן השירותים לתשלום יחסי בעבור השירותים שבוצעו בפועל עד למועד הביטול, גם אם לא הושלמה אבן הדרך – וזאת בכפוף לאישור המזמין שהתוצרים שהופקו עד אותו שלב הינם שמישים ובעלי ערך ממשי לחברה.

38. שאלה – נספח ב' הסכם- עמוד 35 סעיפים 1א15, 2א15, 3א15 – נבקש להאריך את מניין הימים

מ-7 ימים ל-14 ימים.

תשובה – מאשרים את התיקון.

39. שאלה – נספח ב' הסכם עמוד 35 סעיף 4א15 – נבקש להאריך את מניין הימים מ-15 ימי עבודה

ל-30 ימי עבודה וכן להבהיר כי הביטול יהיה בכפוף לכך שהמינוי או הצווים שהוטלו לא בוטלו בתוך 30 ימים.

תשובה – מאשרים את התיקון

40. שאלה - נספח ב' – הסכם עמוד 35 סעיף 15ג -נבקש להבהיר כי בכל מקרה תשולם לנותן השירותים התמורה בעד אותו חלק של השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי קיזוז יהיה על פי דין ובכל מקרה ייעשה לאחר ובכפוף לקביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב הקובע את גובה הנזק וכן כי האחריות לנזק הינה של נותן השירותים.

תשובה - מובהר בזאת כי:

בכל מקרה של ביטול ההסכם לפי סעיף 15ג להסכם, יהא זכאי נותן השירותים לקבלת תמורה יחסית בעבור השירותים שבוצעו בפועל עד למועד הביטול, ובלבד שתוצרים אלה או חלקם הועברו למזמין והינם ניתנים לשימוש ובעלי ערך ממשי לחברה. קיזוז כספי יעשה על פי כל דין.

41. שאלה - נספח ב' – הסכם עמוד 36 סעיף 16ב ונספח ג' להסכם - נבקש להבהיר כי נותן השירותים יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.

תשובה - נענה בסעיף 14 לעיל.

42. שאלה - נספח ב' – הסכם עמוד 36 סעיף 16ג -נבקש למחוק את הסעיף מאחר ומדובר בתניה לא קבילה שעתידה לחול על נותן השירותים ומונעת את גישתו לערכאות. כמו כן לעניין העברת תוצרי העבודה נבקש להבהיר כי תוצרי העבודה נועדו לשימוש פנימי לפעילות העסקית של המזמין. ככל והמזמין יהא מעוניין להעביר את תוצרי העבודה לצדדים שלישיים עליו לקבל הסכמה בכתב ומראש מנותן השירותים לכך בכפוף לחתימת צד שלישי על דיסקליימר. כמו כן, המזמין יהא רשאי לעשות שימוש בתוצרי העבודה כ- White paper ללא אזכור שם או לוגו נותן השירותים.

תשובה - מובהר בזאת כי: המזמין שומר לעצמו את זכות השימוש המלאה והבלעדית בתוצרי העבודה, לרבות לצרכים פנימיים, תפעוליים, עסקיים וארגוניים, וזאת בהתאם להוראות ההסכם ובכפוף לקניין הרוחני שהועבר למזמין.

מוסכם כי המגבלה על פניה לערכאות לא תחול, ולנותן השירותים שמורה זכותו הבלתי מוגבלת לפנות לערכאות מוסמכות בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים, בכפוף להסכם.

43. שאלה - נספח ב' – הסכם עמוד 36 סעיף 17א - נבקש להבהיר כי נותן השירותים יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתייך לפירמה /רשת בינלאומית אליה משויך נותן השירותים.

תשובה - נענה בסעיף 15 לתשובות לעיל.

44. שאלה - נספח ב' – הסכם עמוד 36 סעיף 17ב -מאחר ונותן השירותים מספק, בין היתר, שירותי ביקורת ושירותים רגולטורים נוספים הוא כפוף לכללי אי תלות או כללים מקצועיים החלים עליו אשר עשויים למנוע ממנו להתקשר עם גופים מסוימים, לפיכך, נבקש כי הסבה או העברה של הזכויות על פי הסכם זה תאושר מראש ובכתב על ידי נותן השירותים על מנת שנותן השירותים יוכל לוודא שאין בהסבה כדי להעמיד אותו בסיכון להפרת הכללים האמורים.

תשובה - המזמין יודיע מראש ובכתב לנותן השירותים על כל הסבה או העברה של זכויותיו לפי הסכם ההתקשרות עם המזמין הזוכה במכרז וזאת על מנת לאפשר לנותן השירותים לבחון האם בנסיבות העניין עלולה ההעברה לגרום להפרה של כללי אי-תלות או כללים רגולטוריים או אתיים החלים על נותן השירותים. ככל שבדיקת נותן השירותים תעלה, בהתאם לאמות מידה מקצועיות מחייבות, כי ההסבה עלולה להעמיד אותו בסיכון כאמור, יפעלו הצדדים בתום לב למציאת פתרון לרבות מנגנון של תיחום שירותים.

45. שאלה - נספח ג' להסכם עמוד 38-1. נבקש לסייג מהמונח "מידע" מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לנותן השירותים ע"י צד ג' של מיטב ידיעת נותן השירותים לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין לא ייכללו במסגרת המונח "מידע".

2. נבקש להבהיר כי למרות האמור, נותן השירותים יהא רשאי לשמור העתק אחד מהמידע לרבות תוצרי העבודה וניירות העבודה שהוכנו על ידי לצרכי בקרה והתגוננות משפטית.

3. על מנת שנותן השירותים יוכל לספק את השירותים ברמה ובאיכות הנדרשים, נבקש להבהיר כי המזמין מאשר לנותן השירותים להעביר את המידע הסודי לעובדים ו/או מי מטעמו של נותן השירותים המוגדרים כ- "with a need to know basis" לצרכי המכרז. כמו כן, בנוסח הסעיף לא הגביל המזמין, כפי שמקובל במכרזים אחרים, את תקופת החובה לשמירה על סודיות. מאחר ונותן השירותים משקיע משאבים בשמירה על התוצרים הסודיים של המזמין, מבוקש, כמקובל בעניין זה, ומאחר וממילא בחלוף הזמן מידע המזמין נחשף ואינו סודי, להגביל את תקופת הסעיף לתקופה הקבועה בדין.

תשובה – סעיף 1 לעיל נענה כבר במסגרת סעיף 28 לתשובות לעיל.

סעיף 2 – נענה במסגרת התשובות לשאלות אלו (סעיף 14 לעיל).

סעיף 3 – מובהר בזאת כי: החברה מאשרת כי המידע הסודי רשאי להיות מועבר על ידי נותן השירותים לעובדיו, יועציו או קבלני המשנה מטעמו, אך ורק על בסיס "need to know", ובכפוף לכך שגורמים אלו חתומים על הסכם סודיות מחייב, או כפופים להסכמים מחייבים עם נותן השירותים הכוללים חובת סודיות לפי דין. תקופת הסודיות תחול למשך התקופה הקבועה בדין או לתקופה סבירה הנדרשת לשם שמירת המידע כסודי, לפי המאוחר מביניהם, ובכפוף לכך שמידע שכבר הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרה – לא ייחשב עוד כמידע סודי.

החברה רשאית להודיע לנותן השירותים כי מידע מסוים חדל מלהיות חסוי – ובמועד זה תפקע חובת הסודיות ביחס אליו. מובהר כי האמור לעיל נועד לייעל את תהליך מתן השירותים, והוא אינו גורע מאחריותו המלאה של נותן השירותים לשמירה על המידע הסודי, לרבות כלפי מי מטעמו.

46. שאלה – אנא אשרו כי לא נדרשת רכישת מסמכי המכרז לצורכי הגשה.

תשובה - מאשרים.

47. שאלה - נבקש לדעת האם לעניין הסכם המכרז ונספחיו ניתן להחתים רואה חשבון ולא עורך דין?

תשובה - על כלל מסמכי המכרז והצעת המחיר יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע. על תצהיר בנספח א' נדרש אימות עו"ד.

48. שאלה - בסעיף 11 למכרז מוגדרים 2 שלבים לעבודה - מחיר קבוע לשלב א' ושלב ב' - תמחור שעות. מהו אופן השעות לשלב ב'?

תשובה - עד לקבלת התוכנית על ידי המזמין לא ניתן יהיה לאמוד את כמות שעות העבודה ליישומה בשלב ב' שהוא אופציונאלי. הצעת המחיר בגין שלב ב' אינה מהווה קריטריון בשקלול ניקוד ההצעות. הצעת המחיר לא תעלה על התעריפים המפורטים בהוראות התכ"ם כמפורט במכרז.

49. שאלה - משך ההתקשרות להשלמת כתיבת התוכנית נקבע במכרז על 3 חודשים התקבלו בקשות מכמה מציעים להארכת המועד להגשת התוכנית.

תשובה - המועד להגשת התוכנית יוותר שלושה חודשים ממועד ההכרזה על המציע הזוכה וחתימה על הסכם התקשרות. על אף האמור ככל והמציע הזוכה יידרש להארכת מועד יעביר את בקשתו לחברה עם הנימוקים והחברה תדון בבקשתו ולא תסרב אלא מטעמים סבירים.

50. שאלה - התקבלו מספר בקשות לאור מורכבות המכרז והיקפו לאפשר למציע להסתייע בקבלני משנה/שותפים לצורך כתיבת התוכנית ולא רק כפי שמאפשר נכון למועד פרסום המכרז בנושא המיתוג (סעיף 4.4 למכרז).

תשובה - כפי שנרשם בסעיף 2 לעיל מובהר כי ההתקשרות במכרז זה תהא עם ישות משפטית אחת בלבד, בין אם תאגיד הרשום כדין בישראל (כגון חברה בע"מ או שותפות רשומה) ובין אם עוסק מורשה. כל תנאי הסף, לרבות תנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 6.2 למסמכי המכרז, ייבחנו ביחס למציע כישות המשפטית המגישה את ההצעה, ובהתאם לצורך, ביחס למומחים המרכזיים מטעמה (בין אם שכירים או בשת"פ מוכח ומתמשך) שיבצעו את השירותים בפועל ויפורטו בהצעה, ובלבד שאחריותה הכוללת של הישות המשפטית המציעה נשמרת. כל האישורים הנדרשים לפי המכרז יוגשו על שמה של הישות המשפטית המציעה. אין בכך כדי לגרוע מהדרישה שהשירותים יבוצעו על ידי בעלי מקצוע בעלי הכישורים הנדרשים במכרז. מובהר כי לא תהיה תוספת עלות להצעת המחיר וכן יידרש אישור מראש ובכתב של המזמין לגבי זהות השותפים.

51. שאלה - התקבלו מספר בקשות לדחיית מועד ההגשה.

תשובה - כפי שנענה בסעיף 3 לעיל החברה נענית לבקשות ומועד ההגשה במכרז ידחה ליום **24.7.2025 בשעה 16:00**.

52. שאלה - עמוד 4 סעיף 4.1 - האם ניתן לחדד את התוצר ואת הציפייה בכל הנוגע ל"תחזית כלכלית, מודל רווחיות" כאשר מדובר על עבודה כוללנית על תיירות לכל העיר?

תשובה – הציפיה היא לתוכנית אסטרטגית שתכלול צפי ליעדי הכנסות ותוכנית עסקית להשגת היעד. כך לדוגמא אם הכנסות ממלונאות בחיפה ב- 2023 עומדות על 97 מיליון דולר הציפיה שיקבע בתוכנית יעד כמותי חדש לדוגמא – 300 מיליון דולר ותבנה תוכנית עסקית להגעה ליעד.

53. שאלה- על כמה תשתיות מניבות נדרש להציג מודל עסקי ברור?

תשובה- אין הגדרת כמות. כל תשתית מניבה שמוצגת בתוכנית צריכה לכלול מודל עסקי ברור. מבחינת המזמין הציפיה היא שהתוכניות העסקיות שיפורטו בתוכנית יהיו כאלו שהמזיע מתוך ההכרה שלו של תחום התיירות והמומחיות שלו מצפה שהם אלו שיובילו לגידול המשמעותי ביותר בהכנסות מתיירות בחיפה תוך התייחסות לטווחי הזמן השונים בדגש על טווח זמן קצר ובינוני.

54. שאלה- על כמה תשתיות שאינן מניבות נדרש לציין במפורש את אופן המימון?

תשובה- על כל תשתית מהותית שתיכלל בתוכנית.

ב

כב
 וד
 רב
 וב
 בר
 כה
 ,
 ה
 חב
 רה
 הכ
 לכ
 לי
 ת
 לח
 יפ
 ה
 בע
 מ"מ

מאשר שקראתי את התשובות כמפורט לעיל והן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הקול קורא.

תאריך: _____ חתימת המציע: _____